

项目支出绩效自评表  
(2025年度)

| 项目名称         |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 人力社保领域信息化运维服务 |            |                                                                                                                                             |        |                          |       |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------|-------|
| 主管部门         |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 北京市人力资源和社会保障局 |            |                                                                                                                                             | 实施单位   | 北京市人事考评办公室（北京市公务员考试测评中心） |       |
| 项目资金<br>（万元） |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 年初预算数         | 全年预算数      | 全年执行数                                                                                                                                       | 分值     | 执行率                      | 得分    |
|              | 年度资金总额：                                                                                                                                                                                                                                                                       | 325.240000    | 325.240000 | 325.240000                                                                                                                                  | 10.00  | 100.00%                  | 10.00 |
|              | 其中：财政拨款                                                                                                                                                                                                                                                                       | 325.240000    | 325.240000 | 325.240000                                                                                                                                  | -      |                          | -     |
|              | 上年结转资金                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |            |                                                                                                                                             | -      |                          | -     |
|              | 其他资金                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |            |                                                                                                                                             | -      |                          | -     |
| 年度总体目标       | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |            | 实际完成情况                                                                                                                                      |        |                          |       |
|              | 有效提升各项考试工作的信息化组织能力，提高试卷管理的安全性和考务组织管理的信息化水平，为人事考试安全、高效、科学的组织运行提供有力支撑，进一步为考生提供安全、高效、优质的考试服务。<br>对答辩、资格审核现场的专家客户端PC环境进行部署、实时维护、每日巡检；7×24小时及时响应紧急情况下客户服务请求和故障申报；对全市专业技术资格评审委员会的申报人、评审服务机构的工作人员、评审专家提供电话咨询和技术支持；对全市评委会、职称评审专家、评审服务机构人员提供相关业务环节的系统使用培训、答疑和技术支持；提供专家移动接入评审系统的网络租赁设备。 |               |            | 通过信息化运维项目的开展，全方位为系统使用人员提供系统使用培训、答疑和技术支持，有效保障系统安全平稳运行，提升各项工作的信息化组织能力，提高试卷管理的安全性和考务组织管理的信息化水平，为人事考试安全、高效、科学的组织运行提供有力支撑，进一步为考生提供安全、高效、优质的考试服务。 |        |                          |       |
| 绩效指标         | 一级指标                                                                                                                                                                                                                                                                          | 二级指标          |            | 分值                                                                                                                                          | 得分     | 偏差原因分析及改进措施              |       |
|              | 产出指标                                                                                                                                                                                                                                                                          | 数量指标          |            | 15.00                                                                                                                                       | 15.00  |                          |       |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 质量指标          |            | 10.00                                                                                                                                       | 10.00  |                          |       |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 时效指标          |            | 15.00                                                                                                                                       | 15.00  |                          |       |
|              | 成本指标                                                                                                                                                                                                                                                                          | 经济成本指标        |            | 20.00                                                                                                                                       | 20.00  |                          |       |
|              | 效益指标                                                                                                                                                                                                                                                                          | 社会效益指标        |            | 20.00                                                                                                                                       | 20.00  |                          |       |
|              | 满意度指标                                                                                                                                                                                                                                                                         | 服务对象满意度指标     |            | 10.00                                                                                                                                       | 10.00  |                          |       |
| 总分           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |            | 100.00                                                                                                                                      | 100.00 |                          |       |